



Hello, Lucille Mercier

Contact info

Région parisienne
[LinkedIn : /lucillemercier](https://www.linkedin.com/in/lucillemercier)

UX / UI DESIGNER



www.lucillemercier.fr

Passionnée de création et soucieuse de comprendre au mieux le but de mes réalisations, mon travail est aujourd'hui 100% centré utilisateurs. En tant que Ux/UI designer, mon objectif n'est pas de réaliser un produit beau, mais un produit beau fonctionnel qui répond à des besoins identifiés pour une cible définie.

Compétences

- Entretiens exploratoires
- Benchmark
- Récoltes de feedbacks et études/ analyses des données
- Personae
- User flow / Customer Journey Mapping
- Design system
- Prototype interactif
- Design thinking
- Scrum
- Eco-conception
- Accessibilité
- Gestion de projet
- HTML / CSS
- Design graphique

Outils

- Figma
- Adobe XD
- Sketch
- Muse
- Storybook
- Jira
- Photoshop
- Illustrator
- InDesign
- After Effects
- Wordpress
- Google analytics
- Matomo
- Adobe analytics

Langues

- Anglais : C1
- Français : langue natale

Expériences profession

Ux/UI Designer

Manaos | Mai 2023 - à aujourd'hui | Paris

- Mise en place d'une stratégie centrée utilisateur en utilisant le design thinking et ainsi permettre l'intégration des différentes phases/ateliers de l'Ux et Ui design.
- Animation de divers ateliers : entretiens exploratoires, tests utilisateurs, user flow.
- Création d'un design system sur Figma et gestion de l'intégration de ce design system auprès des développeurs front dans le storybook. Ticketage Jira.
- Création de maquettes suite aux recherches utilisateurs et aux phases de design
- Accompagnement des POs en amont et sur la phase de delivery.

Ux/UI Designer - Graduate Program Digital Path

BNP Paribas | Novembre 2021 - Mai 2023 | Paris

3 rotations de 6 mois dans différentes entités de BNP Paribas.

- BNP Paribas - Personal Finance - Datalab : Refonte Ux/UI d'une plateforme pour Data Scientiste mettant à disposition des logiciels du quotidien. Mise en place d'une matrice de droit pour cette même plateforme avec création de parcours utilisateur, tests utilisateurs et maquettage. Réalisation d'entretiens exploratoires dans le cadre de la refonte de Qabi, chatbot pour les équipes du datalab.
- BNP Paribas - Cardif - Innovation (business) : Recherche Ux sur Smarty+, application diagnostiquant la santé d'un téléphone mobile. Produit actuellement utilisé par Orange. Entretiens exploratoires, focus group, tests utilisateurs (A/B testing) et utilisation de Nudge. Maquettage des parcours de tests et prototypage. Refonte Ui de Spread, site internet interne avec création d'un design system.
- BNP Paribas - Cardif - Innovation (IT) : Suivi des projets précédents. Création et mise en place d'une formation sur l'éco-conception d'un produit dans sa globalité. Accompagnement Ui et communication visuelle pour un catalogue d'API.

Ux/UI Designer

BNP Paribas Wealth Management | 2019 - 2022 | Paris

- Création d'un design system suite à la refonte de la charge graphique interne.
- Mise en place de SharePoint interne avec réalisation d'interviews exploratoires et accompagnement auprès des équipes créant des SharePoint.
- Audit et refonte Ux / Ui de l'application MyImpact.



Hello, Lucille Mercier

Contact info

Région parisienne
[LinkedIn : /lucillemercier](https://www.linkedin.com/in/lucillemercier)

| UX / UI DESIGNER



www.lucillemercier.fr

Passionnée de création et soucieuse de comprendre au mieux le but de mes réalisations, mon travail est aujourd'hui 100% centré utilisateurs. En tant que Ux/UI designer, mon objectif n'est pas de réaliser un produit beau, mais un produit beau fonctionnel qui répond à des besoins identifiés pour une cible définie.

Formations

Master Expert en stratégie digitale - Spécialisation UX Design
Digital campus | 2019 - 2021
Rennes

Année académique- perfectionnement en langue intensif
Education First | 2018 - 2019
Dublin, Irlande

Bachelor responsable de communication
Sup de Com | 2017 - 2018
Nantes

DUT MMI (Métiers du Multimédia et de l'Internet)
IUT de Laval | 2016 - 2018
Laval

MANAA (Mise à Niveau en Art Appliqués)
Lycée Le Paraquet | 2016 - 2018
Quimper

Bac S - Science de l'ingénieur, spécialité informatique et science du numérique, option art plastiques
Lycée Camille Claudel | 2011 - 2014
Blain

Coup de coeur

- Passionnée de pâtisserie
- Pianiste
- Sport addict : natation (16 ans), running, yoga, pilates et musculation

Expériences professionnelles

Spécialiste stratégie digitale
Chewbrew | Octobre 2018 - Décembre 2018 | Dublin, Irlande

Gestion du contenu des réseaux sociaux. Création et mise en place de la stratégie social media. Serveuse/barista et vente.

Chargée de communication interne
Orange - Unité d'intervention Bretagne | 2017 - 2018 | Rennes

Création de visuels, tournage et montage de vidéos, rédaction d'articles, organisation de séminaires, élaboration de kit de communication

Assistante relation presse
ADV Relation presse & publics | Avril 2017 - Juin 2017 | Carquefou

Coordination des dossiers RP, élaboration des outils presse, les contacts entre client et RV, gestion des réseaux sociaux et du site internet, création de portfolios

Expériences complémentaires

Freelance - Graphic designer / Ux designer
2021 - à aujourd'hui | Région Parisienne

Activité secondaire et non constante. Réalisation de moyen de communication visuel : logo, charte graphique, carte de visite, affiches, flyers.
Création de site internet : maquettes Ui, Wordpress

Emploi saisonnier :
ASCT (Agent service commercial train - controleur)
SNCF | Été 2015 et été 2016 | Région Pays de la Loire

Assurer la sécurité, la sûreté et le service clientèle à bord des trains.